

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Ochrana osobných údajov / GDPR)

STEBILA s.r.o.

www.autoskola-stebila.sk

Platnosť od 1. 1. 2026

Dokument podlieha pravidelnej revízii.

1. Kto sme a prečo tieto zásady existujú

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len "Zásady") vysvetľujú, ako STEBILA s.r.o. (ďalej len "my" alebo "Autoškola Stebila") zhromažďuje, používa, uchováva a chráni osobné údaje návštevníkov webovej stránky www.autoskola-stebila.sk a záujemcov o naše služby.

Spracúvanie osobných údajov vykonávame v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)
- Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- Zákonom č. 93/2005 Z. z. o autoškolách

1.1 Prevádzkovateľ osobných údajov

Obchodné meno	STEBILA s.r.o.
Sídlo	Podháj 5309/45, 974 05 Banská Bystrica
IČO	45611645
DIČ / IČ DPH	2023062129 / SK2023062129
Kontaktný e-mail	bystrica@autoskola-stebila.sk
Telefón (BB)	0905 484 831
Poverená osoba (DPO)	Autoškola nemá určenú poverenou osobu. Zodpovednou osobou za ochranu osobných údajov je konateľ Michal Stebila.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zákonných povinností a poskytovanie našich služieb. Nespracúvame žiadne citlivé kategórie údajov podľa čl. 9 GDPR, s výnimkou zdravotnej spôsobilosti, ktorá je zákonom č. 93/2005 Z. z. výslovne vyžadovaná pre vydanie vodičského oprávnenia.

2.1 Údaje z prihlášky do kurzu (kontaktný formulár)

Keď vyplníš prihlášku na našej webovej stránke, zhromažďujeme:

- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- Záujem o skupinu vodičského oprávnenia / typ kurzu
- Prípadnú správu (nepovinná poznámka)

Tieto údaje sú odosielané e-mailom priamo na internú e-mailovú adresu autoškoly a nie sú automaticky ukladané do databázy webu.

2.2 Údaje spracúvané pri plnení zmluvy (zápis do kurzu)

Pri samotnom zápise do kurzu spracúvame v rozsahu vyžadovanom zákonom č. 93/2005 Z. z.:

- Meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia
- Adresa trvalého bydliska
- Číslo občianskeho preukazu
- Potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti od lekára
- Fotografia (pre žiadosť o vydanie vodičského preukazu)
- Záznamy o priebehu výcviku a skúšok

2.3 Údaje zo stránky Termíny skúšok

Na stránke **/termíny-skusok/** zverejňujeme mená a priezviská uchádzačov spolu s dátumom a miestom skúšky. Právny základ pre toto zverejnenie je splnenie zákonnej povinnosti podľa § 8 zákona č. 93/2005 Z. z., ktorý ukladá autoškole informovať uchádzačov o termínoch skúšok.

Odporúčame zvážiť nahradenie plných mien inicialmi alebo číslami uchádzačov na minimalizáciu rozsahu zverejňovaných osobných údajov (zásada minimalizácie podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) GDPR).

3. Na aké účely a na akom základe údaje spracúvame

Každý účel spracúvania musí mať vlastný právny základ. Prehľad:

Účel spracovania	Kategória údajov	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania
Vybavenie prihlášky do kurzu	Meno, tel. číslo, skupina	Čl. 6 ods. 1 písm. b) – predzmluvné opatrenia	Do vybavenia, max. 3 mesiace
Plnenie zmluvy – vedenie kurzu	Všetky žiadostné údaje	Čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy	Po dobu kurzu + 10 rokov
Zákonná povinnosť – evidencia autoškoly	Žiadostné a výcvikové záznamy	Čl. 6 ods. 1 písm. c) – zákonná povinnosť	10 rokov (§ 8 zák. č. 93/2005)
Zverejnenie termínov skúšok	Meno, termín, miesto	Čl. 6 ods. 1 písm. c) – zákonná povinnosť	Do skúšky, potom odstránenie
Vybavenie tachografovej karty	OP, VP, fotografia, podpis	Čl. 6 ods. 1 písm. c) – zákonná povinnosť	Podľa legislatívy digitálnych tachografov

Analytika webu (Google Analytics)	IP adresa (anonymizovaná), správanie na webe	Čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem / súhlas	26 mesiacov (nastavenie GA)
-----------------------------------	--	---	-----------------------------

4. Súbory cookie a sledovacie technológie

Naša webová stránka používa súbory cookie a podobné technológie. Nižšie je prehľad toho, čo a prečo používame.

4.1 Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do tvojho prehliadača pri návšteve webovej stránky. Niektoré sú nevyhnutné pre fungovanie stránky, iné slúžia na analytické alebo marketingové účely a vyžadujú tvoj súhlas.

4.2 Aké cookies používame

Typ cookie	Poskytovateľ	Účel	Súhlas
Nevyhnutné (funkčné)	WordPress / web	Zabezpečenie fungovania stránky, pamätanie nastavení súhlasu s cookies	Nie – nevyhnutné pre prevádzku
Analytické	Google Analytics	Anonymizované štatistiky návštevnosti – počet návštev, čas na stránke, zdroj príchodov	Áno – vyžaduje súhlas cez cookie banner
Mapové (Google Maps)	Google LLC	Zobrazenie interaktívnej mapy pobočiek na stránke Kontakt	Áno – Google môže nastaviť vlastné cookies pri načítaní mapy

Správu cookies môžeš kedykoľvek zmeniť kliknutím na odkaz "Spravovať súhlas" v päte stránky alebo v nastaveniach svojho prehliadača.

5. Komu odovzdávame tvoje údaje

Tvoje osobné údaje nepredávame ani neprenajímame tretím stranám na marketingové účely. Údaje môžu byť sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

5.1 Štátne orgány a inštitúcie

- Okresný úrad, odbor cestnej dopravy – pri prihlasovaní na skúšky a vydávaní vodičského preukazu (zákonná povinnosť)
- Dopravný inšpektorát Policajného zboru SR – pri skúškach a v prípade doškoľovacích kurzov

- Ministerstvo zdravotníctva SR / akreditované orgány – v súvislosti s kurzami prvej pomoci

5.2 Sprostredkovatelia (poskytovatelia technických služieb)

Príjemca	Účel	Sídlo / prenos mimo EÚ
Google LLC (Analytics)	Analytika návštevnosti webu	USA – prenos na základe štandardných zmluvných doložiek EK; IP anonymizácia zapnutá
Google LLC (Maps)	Zobrazenie máp pobočiek	USA – štandardné zmluvné doložky EK
Hostingový poskytovateľ / SMTP	Prevádzka webu a odosielanie e-mailov z formulárov	EÚ/EHP – prenos mimo EÚ sa nerealizuje
Výrobca tachografových kariet (DTCO)	Vydanie karty vodiča / podnikovej karty	EÚ – zákonná povinnosť (nariadenie EÚ 165/2014)

6. Tvoje práva ako dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máš podľa GDPR nasledujúce práva. Všetky žiadosti vybavujeme bezodplatne do 30 dní od doručenia (v odôvodnených prípadoch do 60 dní).

Právo na prístup (čl. 15 GDPR)

Máš právo vedieť, aké osobné údaje o tebe spracúvame, za akým účelom a komu ich odovzdávame.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Ak sú tvoje údaje nesprávne alebo neúplné, máš právo požadovať ich opravu bez zbytočného odkladu.

Právo na výmaz – "právo byť zabudnutý" (čl. 17 GDPR)

Môžeš požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ak odvoláš súhlas a neexistuje iný právny základ. Toto právo sa nevzťahuje na údaje, ktoré sme povinní uchovávať zo zákona (napr. výcviková dokumentácia podľa zákona č. 93/2005 Z. z.).

Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Môžeš požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania svojich údajov, napríklad počas overovania ich presnosti alebo pri námietke voči spracúvaniu.

Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Údaje, ktoré si nám poskytol na základe súhlasu alebo zmluvy a ktoré spracúvame automatizovane, ti môžeme odovzdať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

Máš právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, ak je právnym základom oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f)). Spracúvanie ukončíme, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.

Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase (napr. analytické cookies), môžeš ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

6.1 Ako uplatniť svoje práva

Žiadosť pošli e-mailom na: bystrica@autoskola-stebila.sk

Alebo písomne na adresu sídla: STEBILA s.r.o., Podháj 5309/45, 974 05 Banská Bystrica

Pre overenie tvojej totožnosti môžeme požiadať o doplňujúce informácie. Žiadosti vybavujeme bezodplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo opakovaná, môžeme účtovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať.

7. Právo podať sťažnosť na dozorný orgán

Ak sa domnievaš, že spracúvame tvoje osobné údaje v rozpore s GDPR alebo zákonom č. 18/2018 Z. z., máš právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán:

Dozorný orgán	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa	Hraničná 12, 820 07 Bratislava
Web	www.dataprotection.gov.sk
E-mail	statny.dozor@pdp.gov.sk

Odporúčame ti však pred podaním sťažnosti na ÚOOÚ kontaktovať nás priamo — väčšinu podnetov vieme vyriešiť rýchlejšie a efektívnejšie v priamej komunikácii.

8. Ako chránime tvoje údaje

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením:

- Webová stránka je prevádzkovaná cez šifrované HTTPS pripojenie (SSL/TLS certifikát)
- Prístup k osobným údajom je obmedzený len na oprávnených zamestnancov a inštruktorov
- E-mailová komunikácia s prihlásenými uchádzačmi prebieha cez zabezpečený SMTP server
- Papierová dokumentácia je uchovávaná v uzamknutých priestoroch autoškoly
- Pravidelná záloha dát webu u hostingového poskytovateľa

9. Ako dlho uchovávame tvoje údaje

Osobné údaje uchovávame len po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, pre ktorý boli zhromaždené, alebo po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi:

- Prihlášky do kurzu (e-mail): 3 mesiace od doručenia, ak kurz nevznikne
- Výcviková a skúšobná dokumentácia: 10 rokov od ukončenia kurzu (zákon č. 93/2005 Z. z.)
- Daňové a účtovné doklady: 10 rokov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve)
- Tachografová dokumentácia: podľa nariadenia EÚ 165/2014 a súvisiacich predpisov
- Údaje z Google Analytics: 26 mesiacov (nastavené v Google Analytics)
- Termíny skúšok (mená na webe): odstránené bezodkladne po vykonaní skúšky

10. Zmeny týchto Zásad

Tieto Zásady môžeme priebežne aktualizovať v súvislosti so zmenami v právnych predpisoch, technológiách alebo spôsobe spracovania údajov. O podstatných zmenách budeme informovať zverejnením novej verzie na tejto stránke s uvedením dátumu účinnosti.

Odporúčame pravidelne kontrolovať aktuálnu verziu Zásad na stránke www.autoskola-stebila.sk.