Ochrana súkromia

Informácie o spracúvaní osobných údajov

v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

STEBILA, s.r.o. · Podháj 5309/45, 974 05 Banská Bystrica · IČO: 45611645

Účinné od 24. 8. 2026 · naposledy aktualizované 18.11.2026

1. Údaje o prevádzkovateľovi

- **Obchodné meno:** STEBILA, s.r.o.
- **Sídlo:** Podháj 5309/45, 974 05 Banská Bystrica
- **IČO:** 45611645
- **Kontaktný e-mail:** bystrica@autoskola-stebila.sk

Korešpondenčná adresa nie je zhodná so sídlom spoločnosti: Horná 67, 974 01 Banská Bystrica

Tieto informácie sú účinné od 24. 8. 2026. Prevádzkovateľ je oprávnený ich podľa potreby aktualizovať.

2. Definície pojmov

- **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
- **Osobné údaje** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
- **Prevádzkovateľ** – STEBILA, s.r.o., ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

3. Zásady spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov sa prevádzkovateľ riadi najmä zásadami zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového viazania, minimalizácie údajov, správnosti, obmedzenia uchovávania, integrity a dôvernosti.

Osobné údaje:

- sú spracúvané zákonným a transparentným spôsobom,
- sa spracúvajú len na konkrétne a oprávnené účely,
- sa spracúvajú iba v rozsahu potrebnom na splnenie konkrétneho účelu,
- musia byť správne a podľa potreby aktualizované,
- sa uchovávajú len počas obdobia potrebného na splnenie účelu alebo počas obdobia ustanoveného právnymi predpismi,

- sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami pred neoprávneným alebo protiprávnym spracúvaním, stratou, zmenou, poškodením, zničením alebo neoprávneným sprístupnením.

Osobné údaje získané z prihlášok a ďalšej dokumentácie autoškoly sú spracúvané iba na účely súvisiace s činnosťou autoškoly a v rozsahu potrebnom na splnenie konkrétneho účelu.

4. Čo v prípade neposkytnutia osobných údajov

Autoškola spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných povinností a na uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu. Ide najmä o údaje potrebné na:

- evidenciu a registráciu účastníkov kurzov,
- organizáciu výučby a výcviku,
- plnenie povinností voči príslušným orgánom,
- prihlasovanie na skúšky,
- vedenie dokumentácie,
- účtovníctvo a daňové povinnosti,
- komunikáciu s účastníkmi kurzov.

Ak je poskytnutie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na uzatvorenie a plnenie zmluvy, ich neposkytnutie môže mať za následok, že autoškola nebude môcť príslušnú službu alebo úkon zabezpečiť.

Ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase, poskytnutie údajov je dobrovoľné a odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

5. Odkiaľ vaše osobné údaje získavame

Osobné údaje získavame najmä:

- priamo od dotknutej osoby pri podaní prihlášky do kurzu alebo pri komunikácii s autoškolou,
- priamo od dotknutej osoby pri vypĺňaní online prihlášky na webovom sídle, a to aj vtedy, keď ju nedokončí (bližšie v článku 6),
- od zákonného zástupcu v prípadoch, keď je to relevantné,
- od príslušných orgánov verejnej moci, ak nám ich poskytujú na základe právneho predpisu,
- z informačných systémov alebo registrov, ak je takýto postup ustanovený osobitným právnym predpisom.

Vždy spracúvame iba osobné údaje nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, uzatvorenie alebo plnenie zmluvy alebo na iný konkrétny účel, na ktorý je spracúvanie oprávnené.

6. Účely spracúvania, právny základ a doba uchovávania

Účel spracúvania	Právny základ	Doba uchovávania
Organizácia a vedenie kurzov autoškoly, výcviku a súvisiacich činností	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	počas trvania účelu a následne podľa osobitných právnych predpisov
Prihlasovanie na skúšky, vedenie dokumentácie a plnenie povinností voči príslušným orgánom	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	podľa osobitných právnych predpisov
Účtovníctvo, fakturácia a daňové povinnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	podľa účtovných a daňových predpisov
Vybavovanie otázok a požiadaviek klientov	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR podľa charakteru komunikácie	počas trvania účelu a primerane po jeho skončení
Kontaktovanie záujemcov, ktorí začali vypĺňať online prihlášku a nedokončili ju	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem prevádzkovateľa osloviť záujemcu o kurz	najviac 6 mesiacov od vyplnenia prvého kroku prihlášky, alebo do podania námietky
Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	podľa lehôt potrebných na preukázanie splnenia povinností
Evidencia a vybavovanie sťažností	podľa konkrétneho účelu a právneho základu	podľa príslušných lehôt

Konkrétne lehoty uchovávania sa určujú podľa osobitných právnych predpisov a registratúrnych pravidiel prevádzkovateľa.

Nedokončené online prihlášky

Online prihláška na webovom sídle má viac krokov. Po vyplnení prvého kroku prevádzkovateľ uloží meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a dátum narodenia, a to aj vtedy, keď dotknutá osoba prihlášku nedokončí a neodošle. Spolu s nimi sa ukladá IP adresa a čas vyplnenia, ktoré slúžia na ochranu formulára pred zneužitím.

Účelom je oslovenie záujemcu s ponukou pomoci s dokončením prihlášky alebo s odpoveďou na otázky ku kurzu. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nadviazať kontakt s osobou, ktorá sama prejavila záujem o službu a poskytla na seba kontakt.

Údaje z nedokončenej prihlášky sa uchovávajú najviac 6 mesiacov od vyplnenia prvého kroku a po uplynutí tejto lehoty sa automaticky vymažú. Ak dotknutá osoba prihlášku napokon odošle, jej údaje sa ďalej spracúvajú v režime riadnej prihlášky podľa prvého riadka tabuľky vyššie.

Proti tomuto spracúvaniu môže dotknutá osoba kedykoľvek namietať podľa čl. 21 GDPR, a to na kontaktoch uvedených v článku 14. Po doručení námietky prevádzkovateľ údaje z nedokončenej prihlášky bez zbytočného odkladu vymaže. Údaje sa nepoužívajú na hromadné rozosielanie obchodných ponúk ani na profilovanie a neposkytujú sa tretím stranám na marketingové účely.

7. Právne predpisy

Spracúvanie osobných údajov sa môže opierať najmä o tieto právne predpisy:

- zákon č. 93/2005 Z. z. o autoškolách,
- zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke,
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- Nariadenie (EÚ) 2016/679 – GDPR,
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, ak je prevádzkovateľ platiteľom DPH,
- ďalšie právne predpisy podľa konkrétneho účelu spracúvania.

Zákon č. 93/2005 Z. z. upravuje podmienky prevádzkovania autoškoly a súvisiacu evidenciu.

8. Kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v rozsahu potrebnom na splnenie konkrétneho účelu poskytované alebo sprístupňované najmä:

- orgánom štátnej správy a verejnej moci,
- policajnému zboru a príslušným orgánom v oblasti cestnej dopravy,
- príslušným informačným systémom verejnej správy vrátane JISCD, ak to vyžaduje právny predpis,
- poskytovateľom informačných systémov a elektronických služieb používaných autoškolou,
- poskytovateľom systémov digitálnej autoškoly, ak ich prevádzkovateľ využíva,
- poskytovateľom IT podpory,
- sprostredkovateľom účtovnej alebo mzdovej agendy,
- správcovi webového sídla,
- audítorovi, advokátovi alebo inému odbornému poradcovi,
- ďalším príjemcom, ak to vyžaduje osobitný právny predpis.

Ak externý subjekt spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, jeho postavenie a povinnosti sa upravia v súlade s čl. 28 GDPR.

9. Spracúvanie osobných údajov neplnoletých osôb

Ak autoškolu navštevuje neplnoletá osoba, jej osobné údaje sa spracúvajú podľa právneho základu príslušného pre konkrétny účel.

Samotná skutočnosť, že dotknutou osobou je neplnoletá osoba, neznamená automaticky, že na každé spracúvanie osobných údajov je potrebný súhlas zákonného zástupcu.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo na účely plnenia zmluvy, spracúvanie sa vykonáva na príslušnom právnom základe.

Ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase a vzhľadom na jeho povahu je potrebné právne konanie zákonného zástupcu, prevádzkovateľ zabezpečí príslušný súhlas.

Pri neplnoletých osobách sa zároveň dbá na minimalizáciu údajov a primeranú ochranu ich súkromia.

10. Kategórie dotknutých osôb

V rámci činnosti autoškoly môže ísť najmä o:

- účastníkov kurzov autoškoly,
- žiadateľov o vodičské oprávnenie,
- účastníkov kondičných a doškoľovacích jázd,
- účastníkov ďalších kurzov a výcvikov, ak ich autoškola poskytuje,
- neplnoleté osoby a v potrebnom rozsahu ich zákonných zástupcov,
- inštruktorov a lektorov,
- zamestnancov a spolupracovníkov,
- uchádzačov o zamestnanie,
- obchodných partnerov a ďalšie fyzické osoby.

11. Cookies na webovej stránke

Webové sídlo môže používať súbory cookies a podobné technológie na zabezpečenie technickej prevádzky stránky, zapamätanie určitých nastavení a podľa konfigurácie aj na štatistické alebo marketingové účely.

Technicky nevyhnutné cookies sa používajú na zabezpečenie fungovania webového sídla.

Štatistické alebo marketingové cookies sa používajú iba vtedy, ak je na ich použitie potrebný a platne udelený súhlas.

Konkrétne nastavenia cookies a možnosti ich odmietnutia alebo správy sú dostupné priamo na tomto webovom sídle v rámci nastavení cookies.

12. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má za podmienok ustanovených GDPR najmä právo:

Právo na prístup

Požadovať potvrdenie, či sa jej osobné údaje spracúvajú, a získať prístup k týmto údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR.

Právo na opravu

Požadovať opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie

Požadovať vymazanie osobných údajov za podmienok ustanovených čl. 17 GDPR. Toto právo však nie je absolútne a neuplatní sa napríklad vtedy, keď má prevádzkovateľ zákonnú povinnosť údaje ďalej uchovávať.

Právo na obmedzenie spracúvania

Požadovať obmedzenie spracúvania za podmienok čl. 18 GDPR.

Právo na prenosnosť údajov

Za podmienok čl. 20 GDPR získať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietať

Za podmienok čl. 21 GDPR namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme alebo inom právnom základe uvedenom v tomto článku.

Práva pri automatizovanom rozhodovaní

Dotknutá osoba má práva podľa čl. 22 GDPR, ak sa na ňu vzťahuje rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní s právnymi alebo obdobne významnými účinkami. Prevádzkovateľ pri uvedených činnostiach takéto automatizované individuálne rozhodovanie nevykonáva.

Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať.

13. Právo podať návrh na začatie konania

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu jej práv, môže podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Web: www.dataprotection.gov.sk

Uvedené kontaktné údaje zodpovedajú aktuálnym údajom Úradu na ochranu osobných údajov SR.

14. Kde a ako môžete svoje práva uplatniť

STEBILA, s.r.o. nemá ustanovenú zodpovednú osobu, ak jej určenie nie je podľa GDPR pre prevádzkovateľa povinné.

V prípade otázok alebo požiadaviek týkajúcich sa spracúvania osobných údajov nás môžete kontaktovať:

STEBILA, s.r.o.
Horná 67
974 01 Banská Bystrica
E-mail: bystrica@autoskola-stebila.sk

Pri vybavovaní žiadosti môže prevádzkovateľ v primeranom rozsahu overiť totožnosť žiadateľa.

Lehota na vybavenie žiadosti

Prevádzkovateľ poskytne informácie a vykoná opatrenia na základe žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade potreby možno túto lehotu vzhľadom na zložitosť alebo počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a dôvodoch predĺženia bude dotknutá osoba informovaná najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Spracovanie žiadostí je zásadne bezplatné. Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostiach, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môže prevádzkovateľ za podmienok GDPR požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať.

15. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje sa v rámci bežnej činnosti prevádzkovateľa neprenášajú do tretích krajín ani medzinárodných organizácií, pokiaľ pri konkrétnom spracúvaní nie je uvedené inak.

Ak by k takémuto prenosu došlo, prevádzkovateľ zabezpečí splnenie podmienok podľa kapitoly V GDPR.

16. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknutú osobu.

17. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným alebo protiprávnym spracúvaním, náhodnou stratou, zmenou, poškodením, zničením alebo neoprávneným sprístupnením.

K osobným údajom majú prístup len osoby, ktoré ich potrebujú na výkon svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

Listinná dokumentácia je uchovávaná v zabezpečených priestoroch alebo uzamykateľných skriniach a elektronické údaje sú chránené primeranými bezpečnostnými opatreniami.

18. Aktualizácia informácií

Prevádzkovateľ môže tieto informácie aktualizovať najmä pri zmene:

- účelov spracúvania,

- právnych predpisov,
- informačných systémov,
- príjemcov osobných údajov,
- spôsobu spracúvania,
- kontaktných údajov prevádzkovateľa.